

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w dniu w

pomiędzy:

MY MAGIC TOUR Sp. z o.o. z siedzibą w Osielsku (86-031), ul. Centralna 12A, wpisaną do KRS pod numerem 0001132811, NIP 5543029358, REGON 529923206, wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki Województwa Kujawsko-Pomorskiego pod numerem 524, zwaną dalej Organizatorem,

a

Panią/Panem, zamieszkałą/ym
....., legitymującą/ym się dowodem osobistym nr
....., PESEL, tel., e-mail, zwaną/ym dalej Klientem.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest organizacja imprezy turystycznej / usługi turystycznej zgodnie z programem stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Kierunek:
3. Termin: od do
4. Liczba uczestników:
5. Zakres świadczeń: transport, zakwaterowanie, wyżywienie, program zwiedzania, opieka pilota/przewodnika oraz inne świadczenia opisane w programie wyprawy.

§ 2. Cena i warunki płatności

1. Cena imprezy wynosi PLN/EUR za osobę.
2. Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny w terminie 7 dni od podpisania umowy.
3. Pozostała część ceny płatna jest najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Płatność następuje na rachunek bankowy Organizatora wskazany w umowie.

§ 3. Ubezpieczenie

1. Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna na sumę 90 000 EUR, zabezpieczającą roszczenia Klientów na wypadek niewypłacalności Organizatora.
2. Każdy uczestnik objęty jest ubezpieczeniem: wycieczki zagraniczne — KL 10 000 €, NNW 2 000 €, bagaż 200 €; wycieczki krajowe — NNW 10 000 PLN.
3. Klient oświadcza, że został poinformowany o zakresie ubezpieczenia i akceptuje jego warunki.

§ 4. Prawa i obowiązki stron

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować imprezę zgodnie z programem i zachować należytą staranność.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania programu, zasad bezpieczeństwa oraz przepisów obowiązujących w kraju docelowym, posiadania ważnych dokumentów podróży oraz terminowej zapłaty ceny.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy.

§ 5. Rezygnacja i zmiany

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy w każdym czasie. Koszty rezygnacji określa Regulamin Organizatora dostępny na stronie mymagictour.com.
2. Klient może przenieść uprawnienia z umowy na osobę trzecią, zawiadamiając Organizatora w rozsądnym terminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu z przyczyn niezależnych (siła wyższa, decyzje władz, warunki atmosferyczne), zapewniając świadczenia o tej samej lub wyższej jakości.

§ 6. Reklamacje

Reklamacje należy składać w formie pisemnej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy na adres Organizatora lub e-mail hello@mymagictour.com. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.

§ 7. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Organizator. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka Prywatności dostępna na stronie mymagictour.com/polityka-prywatnosci.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Organizator

.....

Klient